

INFORME REAPSHA

Personas Sin Hogar en la ciudad de Alicante

Documento de síntesis de los informes presentados por REAPSHA en 2016

- **Comisión de Investigación e Innovación (I+I)**
Estudio cualitativo: ¿Qué percepción tienen las Personas Sin Hogar de los recursos existentes en Alicante? Propuestas de mejora
- **Comisión de Recursos**
Personas sin Hogar en Alicante. Aproximación cuantitativa





ÍNDICE

1. <i>Presentación de REAPSHA y del trabajo de investigación</i>	1
2. <i>Principales resultados</i>	2
2.1. <i>Las personas sin alternativa de alojamiento en la ciudad de Alicante</i>	2
2.2. <i>Personas atendidas en recursos residenciales de atención a personas sin hogar</i>	2
3. <i>Propuestas, buenas prácticas y líneas de actuación</i>	3
3.1. <i>Propuestas en materia de atención</i>	3
3.2. <i>Propuestas en materia de coordinación</i>	4
3.3. <i>Propuestas en materia de análisis y mejora del conocimiento</i>	4

Editado por REAPSHA. Alicante, junio 2016.

Se autoriza el uso total o parcial de este trabajo siempre y cuando se cite la fuente, no se haga con carácter comercial y no se realice una utilización contraria a los fines de REAPSHA

1. Presentación de REAPSHA y del trabajo de investigación

La Red de Entidades para la Atención a Personas Sin Hogar de Alicante (REAPSHA), constituida en 2014, tiene como misión desarrollar una intervención compartida, coordinada, transversal y eficiente en favor de las personas sin hogar de la ciudad de Alicante ¹.

El trabajo de investigación realizado se enmarca dentro de una estrategia común cuyo horizonte es la erradicación de la exclusión residencial grave de la ciudad de Alicante y que, a corto plazo, pretende cubrir los siguientes **objetivos**:

- Promover el trabajo conjunto y la convergencia en los análisis y estrategias de actuación de las entidades que participan en REAPSHA.
- Realizar propuestas de actuación municipal orientadas a la erradicación de la exclusión residencial grave de la ciudad de Alicante debidamente fundamentadas y dimensionadas.
- Informar y sensibilizar a la sociedad alicantina sobre las situaciones de exclusión residencial grave de la ciudad.

La investigación ha tenido un **doble enfoque**:

- El enfoque cuantitativo se ha desarrollado mediante la puesta en común de la información disponible por las entidades de la red y los equipos de calle asociados a las mismas. Este trabajo ha permitido aportar cifras y datos sociodemográficos básicos sobre las personas que están en diversas situaciones de exclusión residencial grave en la ciudad de Alicante y la ocupación de los recursos existentes.
- El enfoque cualitativo ha tenido como objetivo el conocer la opinión y propuestas de las personas sin hogar sobre los recursos de la ciudad. Para ello se han organizado cuatro grupos de discusión (dos de personas en situación de calle, uno de personas alojadas en viviendas semituteladas y el último de residentes en el centro municipal de acogida).

Ambos modos de aproximación han sido desarrollados en sendos informes de uso interno de REAPSHA cuyas conclusiones y datos principales se resumen en este documento. Remitimos a esos trabajos para una información más precisa tanto de los resultados como de los métodos de la investigación.

¹ Puede encontrarse una información detallada de la red y un listado de las entidades miembro en www.sinhogar.proyectoenred.org

2. Principales resultados

2.1. Las personas sin alternativa de alojamiento en la ciudad de Alicante

El trabajo de los equipos de calle ha permitido contabilizar una población de **136 personas** que pernoctan en la calle o cajeros (51%) o en tiendas de campaña, edificios inacabados u otras estructuras provisionales (49%). La mayoría son varones (alrededor de un 90%).

Como mínimo 48 de las 136 personas (35%) mantiene conductas adictivas, fundamentalmente de consumo de alcohol. Por lo menos 11 personas (8% del total) sufren problemas de salud mental graves. Hay que tener en cuenta que las conductas adictivas y los problemas de salud mental pueden ser tanto causa como consecuencia de la situación de exclusión residencial por lo que estos datos no dan información de cómo se llega a la exclusión residencial sino sobre las características de los recursos que se necesitan para salir de ella.

2.2. Personas atendidas en recursos residenciales de atención a personas sin hogar

Existe un total de 226 plazas de alojamiento temporal de titularidad tanto pública como privada con un índice de ocupación superior al 95%.

	Plazas disponibles	Promedio participantes diarios
Recursos de alojamiento de corta estancia (estancia promedio entre 5 días y 2 meses)	60	57
Recursos de alojamiento media-larga estancia (estancia promedio de entre 2 meses y 1 año)	166	158

Llama la atención el importante número de personas que pasan a lo largo del año por el conjunto de recursos una cifra que probablemente no estará lejos de las 1.600 personas distintas. Este dato hace evidente que la situación de *sinhogarismo* es un fenómeno muy dinámico y que hay un flujo continuo y diario de personas que entran y salen de esta situación en la ciudad de Alicante.

3. Propuestas, buenas prácticas y líneas de actuación

El análisis de los datos cuantitativos y la información recabada en los grupos de discusión apunta a la necesidad de desarrollar las siguientes líneas de trabajo:

3.1. Propuestas en materia de atención

En el informe aparecen propuestas de atención que pueden agruparse en seis ejes de trabajo: vivienda estable, prestaciones económicas, empleo, participación, documentación, y otros temas:

- **Vivienda estable.** Es el eje central de toda la reflexión bien como punto de partida (propuestas de desarrollo de recursos de *Housing-First* / "vivienda primero"), bien como punto de llegada (propuestas de mejora de los recursos existentes basados en el "modelo en escalera").

Los grupos de trabajo expresan la importancia de la flexibilidad en el acceso a los recursos; la necesidad de una mayor apertura de los centros de día existentes; el respeto a la autonomía personal; la conveniencia de que las habitaciones no sean compartidas; la permanencia en los programas durante el tiempo necesario; y la estabilidad en el alojamiento en vistas a superar el miedo de regresar a una situación de calle o de mayor vulnerabilidad.

En el análisis cuantitativo de los recursos disponibles y su ocupación se destaca la insuficiencia en el número de plazas, particularmente en los programas de larga estancia; la inexistencia de recursos residenciales adecuados para aquellas personas sin hogar con conductas adictivas; y el valor preventivo de la red de viviendas semituteladas para evitar situaciones de mayor exclusión.

- **Prestaciones económicas:** En varios grupos se ha mencionado la necesidad de ayudas económicas y rentas estables que permitan superar la situación de exclusión.
- **Empleo:** Se reclama en los grupos de discusión un mayor apoyo en la incorporación al mercado de trabajo.
- **Participación:** Se valora muy positivamente el mismo hecho de haber contado con la opinión de las personas sin hogar en la elaboración de este informe. Este aspecto ha de tenerse en cuenta no solo en futuras investigaciones sino también en el diseño de las estrategias de intervención.
- **Documentación:** Se expresa la necesidad de un apoyo socio-jurídico que permita recuperar u obtener el empadronamiento, DNI/NIE, tarjeta sanitaria, permisos de residencia y trabajo, etc.
- **Otras observaciones:**
 - Con relación a los comedores sociales se ha solicitado que estén abiertos todos los días y estén más accesibles.
 - El análisis pone de manifiesto que, aunque el colectivo de mujeres sin hogar es minoritario experimenta un mayor riesgo de agresión y una mayor vulnerabilidad en general.

3.2. Propuestas en materia de coordinación

El análisis realizado muestra la conveniencia de fortalecer las siguientes líneas de coordinación:

- La coordinación de estrategias de intervención tanto con los municipios próximos a Alicante como con otras ciudades que puedan ser “emisoras” o “receptoras” de las personas sin hogar que pasan por la ciudad.
- La coordinación entre recursos residenciales en vistas a facilitar a cada persona aquella modalidad de alojamiento más adecuada a sus circunstancias.
- La buena práctica de promover el acceso de las personas sin hogar a los distintos servicios de las entidades de REAPSHA como a otros recursos de los que dispone la ciudad.
- La necesidad de iniciar una coordinación entre los diferentes equipos de calle (y también con la policía local) en vistas a facilitar una atención más ágil y eficaz.

3.3. Propuestas en materia de análisis y mejora del conocimiento

Este primer informe de REAPSHA es un punto de partida que nos abre a la necesidad de una mayor profundización en los siguientes aspectos:

- La obtención de una visión de conjunto sobre las causas de la exclusión residencial teniendo en cuenta todas sus modalidades y no solamente las más graves.
- Una información sociodemográfica más completa de las personas sin hogar mediante el desarrollo de un recuento nocturno u otras técnicas de análisis.
- Un mejor conocimiento de las historias de vida, los itinerarios residenciales, la cronicidad del tiempo de calle y la movilidad de las personas sin hogar.